



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES WORLD BICYCLE RELIEF COLOMBIA

WORLD BICYCLE RELIEF COLOMBIA, entidad sin ánimo de lucro constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 901.344.472-8, domiciliada en la Carrera 19 No. 84 - 34 P. 3 de Bogotá D.C., con correo electrónico info.colombia@worldbicyclerelief.org y teléfono (571) 3054723684, cuyo sitio web es <https://worldbicyclerelief.org/colombia/> (“WBR Colombia”), adopta la presente política de tratamiento de datos personales (la “Política”), con el fin de garantizar el cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, complementen, reglamenten o adicionen. La Política se pone en conocimiento de los usuarios, beneficiarios, proveedores, empleados y del público en general, con el fin de informar de manera suficiente sobre su contenido.

1. DEFINICIONES

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 y en el artículo 3 del Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015), los siguientes términos serán aplicables a la presente Política:

- a) **Autorización:** Es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para que se lleve a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.
- b) **Base de Datos:** Se constituye por la organización de los Datos Personales objeto de Tratamiento.
- c) **Dato Personal:** Información que pueda ser asociada o vinculada con personas naturales determinadas o determinables.
- d) **Dato Público:** Información que (i) por su naturaleza se encuentra contenida en registros públicos, documentos públicos, sentencias judiciales ejecutoriadas no sometidas a reserva, entre otros, y (ii) no tiene la calidad de ser semiprivada, privada o sensible.
- e) **Dato Sensible:** Información que (i) afecta la intimidad del Titular, (ii) puede llegar a generar discriminación con un uso indebido, (iii) promueve intereses de partidos políticos, (iv) vela por los derechos y garantías de partidos de oposición o (v) está relacionada con la salud, la vida sexual y los datos biométricos.
- f) **Encargado del Tratamiento:** Persona que, de manera individual o conjunta, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- g) **Responsable del Tratamiento:** Persona que, de manera individual o conjunta, decida sobre el Tratamiento y/o la Base de Datos.



- h) Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento (beneficiarios, clientes, proveedores, entre otros).
- i) Transferencia: Envío de Datos Personales por parte del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, ubicado en la República de Colombia, a un receptor localizado dentro o fuera del país, el cual tiene también la calidad de Responsable del Tratamiento.
- j) Transmisión: Tratamiento en el que se comunican Datos Personales para que el Encargado del Tratamiento lleve a cabo una operación sobre Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- k) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión u otro acto de operación sobre Datos Personales.
- l) WBR Colombia: Entidad sin ánimo de lucro constituida mediante documento privado del 7 de noviembre de 2019, inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá el 18 de noviembre de 2019 bajo el número 00323706 del libro I, la cual hace parte de una organización mundial conformada por diferentes entidades, dentro de las que se incluyen World Bicycle Relief UK (Reino Unido), World Bicycle Relief NFP (Estados Unidos de América), World Bicycle Relief CA (Canadá), World Bicycle Relief gGmbH (Alemania), World Bicycle Relief Australia y World Bicycle Relief (Suiza) (conjuntamente, el “Grupo”).

2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

2.1. Introducción

WBR Colombia es una fundación constituida exclusivamente para fines educativos de caridad, sin que sus actividades estén relacionadas con educación formal, en los términos de la Ley 115 de 1994. WBR Colombia está orientada a ayudar a personas en situación de emergencia o desastres, con el fin de que puedan lograr independencia y un medio para lograr su sustento económico, mediante el acceso a bicicletas de bajo o cero costos.

WBR Colombia realiza sus actividades con respeto a la privacidad de la información, en cumplimiento de la presente Política y de la ley.

2.2. Tipos de Información

WBR Colombia puede recopilar el siguiente tipo de información dentro de sus actividades y eventos:



- a) Información de identificación: Puede incluir el nombre, dirección de correo electrónico, dirección física o de facturación, país de residencia, número de teléfono, sexo, fecha de nacimiento, estado civil, título o nombre del empleador.
- b) Información para recaudar fondos: Esto puede incluir información recolectada en una página de recaudación de fondos, plataforma, sistema o software por medio del cual se recauden fondos para las actividades de WBR Colombia. La información puede incluir el nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, imágenes de perfil, género, fecha de nacimiento, intereses y pasatiempos, detalles educativos y de empleo, entre otros.
- c) Datos de uso: WBR Colombia puede procesar datos sobre el uso de nuestro sitio web y servicios. Los datos de uso pueden incluir su dirección IP, ubicación geográfica, tipo y versión del navegador, sistema operativo, fuente de referencia, categorías de interés, rango de edad, duración de la visita, páginas o pestañas vistas y rutas de navegación del sitio web, así como información sobre el tiempo, la frecuencia y patrón de uso de servicios.
- d) Datos de correspondencia: WBR Colombia puede procesar la información contenida en cualquier consulta o comunicación que un empleado, proveedor, beneficiario, entre otros, le envíe a WBR Colombia, lo cual podría incluir el contenido de la comunicación y los metadatos asociados a la comunicación.
- e) Datos sobre transacciones: WBR Colombia puede procesar información relacionada con transacciones, incluidas donaciones y compra de bienes, que realice con WBR Colombia y/o a través de su sitio web. Los datos de la transacción pueden incluir datos de identidad y de pago.
- f) Datos de correo electrónico: WBR Colombia puede procesar la información contenida o que tenga relación con comunicaciones realizadas por correo electrónico desde y hacia WBR Colombia. Los datos del correo electrónico pueden contener datos personales, incluidos el nombre, correo electrónico, preferencias de correo electrónico, ubicación, género, el empleador, intereses y/o los datos de servicios, incluidos los correos electrónicos en los que se hizo *clic* o se abrieron, el idioma del navegador, la lista o la membresía del flujo de trabajo, la fuente de referencia, las visitas a la página y presentaciones de formularios, en caso de que apliquen.

Durante cualquier comunicación con WBR Colombia, los proveedores, beneficiarios, clientes, empleados, entre otros, deben abstenerse de proporcionar información personal de otra persona, salvo que cuente con el consentimiento expreso de esa persona para hacerlo o la autorización legal.

2.2.1. Fotografías y videgrabaciones



De acuerdo con lo dispuesto por la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando WBR Colombia tome o utilice una foto o videograbación que capte la imagen de una persona, determinada o determinable, y permita determinar su identidad, la fotografía o videograbación se considera un Dato Personal. Sobre este asunto, se entiende que el Titular es la persona natural fotografiada y el Responsable del Tratamiento, quien decide sobre el Tratamiento de la foto.

En relación con los derechos asociados a las fotografías, éstas únicamente tendrán el tratamiento de derechos de autor cuando contengan mérito artístico, de acuerdo con lo previsto por la Dirección Nacional de Derechos de Autor. Por consiguiente, con la aceptación de la presente Política, el Titular autoriza expresamente a que WBR Colombia publique en su página web, redes sociales o material publicitario fotografías o videograbaciones que contengan su imagen únicamente para las finalidades previstas en la sección 2.3 de la presente Política.

En relación con las fotografías de niños, niñas o adolescentes, se aplicará lo dispuesto en la sección 2.7 de la presente Política.

2.3. Finalidades

En el marco de las actividades de WBR Colombia, las finalidades del Tratamiento pueden ser las siguientes, para lo cual se determina el tipo de información que podrá ser requerido y el interés legal y/o causa por los cuales se requiere dicha información y su Tratamiento:

No.	Finalidad	Tipo de Información	Interés legal y/o causa
1	Registrar la donación de un tercero o cualquier tipo de recaudación	Información de identificación Información para recaudar fondos	Celebrar y ejecutar un acuerdo de donación y/u otros tipos contractuales aplicables en los términos de la ley
2	Procesar donaciones de terceros	Información de identificación Información para recaudar fondos	Celebrar y ejecutar un acuerdo Realizar actos en intereses legítimos de WBR Colombia, los cuales pueden consistir en mantener los registros actualizados de WBR Colombia y continuar prestando los servicios caritativos
3	Proporcionar servicios caritativos y actividades del objeto de WBR Colombia	Información de identificación Información para recaudar fondos Datos de uso Datos de correspondencia	Celebrar y ejecutar un acuerdo Realizar actos en intereses legítimos de WBR Colombia, los cuales pueden consistir en mantener los registros actualizados de WBR Colombia y continuar prestando los servicios caritativos

No.	Finalidad	Tipo de Información	Interés legal y/o causa
		<p>Datos sobre transacciones</p> <p>Datos de correo electrónico</p>	
4	<p>Administrar los vínculos y relaciones con proveedores, beneficiarios, clientes, empleados, entre otros, en lo que puede incluirse la notificación de cambios en los términos y condiciones aplicables y/o en la presente Política o la solicitud y entrega de retroalimentación</p>	<p>Información de identificación</p> <p>Datos de correspondencia</p> <p>Datos de correo electrónico</p>	<p>Celebrar y ejecutar un acuerdo</p> <p>Cumplir con una obligación legal</p> <p>Realizar actos en intereses legítimos de WBR Colombia, los cuales pueden consistir en mantener los registros actualizados de WBR Colombia y estudiar la retroalimentación de las actividades de caridad</p>
5	<p>Administrar y proteger la organización benéfica de WBR Colombia y su página web (incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, el mantenimiento del sistema, el soporte, la generación de informes y el alojamiento de datos)</p>	<p>Información de identificación</p> <p>Datos de uso</p> <p>Datos sobre transacciones</p>	<p>Realizar actos en intereses legítimos de WBR Colombia, los cuales pueden consistir en el funcionamiento de la organización benéfica, la prestación de servicios de administración y TI, la seguridad de la red, prevenir el fraude y en el contexto de una reorganización benéfica o un ejercicio de reestructuración de grupo</p> <p>Cumplir con una obligación legal</p>
6	<p>Entregar el contenido relevante de la página web y medir o comprender la efectividad de los mensajes y el contenido que brinda WBR Colombia</p>	<p>Información de identificación</p> <p>Información para recaudar fondos</p> <p>Datos de uso</p> <p>Datos de correspondencia</p> <p>Datos de correo electrónico</p>	<p>Realizar actos en intereses legítimos de WBR Colombia, los cuales pueden consistir en estudiar la forma en la que los seguidores y contactos de WBR Colombia utilizan sus servicios y actividades caritativos, para desarrollarlos e incrementar la caridad e informar la estrategia futura de WBR Colombia</p>
7	<p>Utilizar el análisis de datos para mejorar la página web de WBR</p>	<p>Datos de uso</p> <p>Datos tecnológicos</p>	<p>Realizar actos en intereses legítimos de WBR Colombia, los cuales pueden consistir en definir los tipos de seguidores, mantener</p>



No.	Finalidad	Tipo de Información	Interés legal y/o causa
	Colombia y sus comunicaciones		el sitio web actualizado, desarrollar la organización benéfica e informar la estrategia de WBR Colombia
8	Realizar sugerencias y recomendaciones de recaudación de fondos o donaciones o que puedan ser de interés de cualquier tercero	Información de identificación Información para recaudar fondos Datos de uso Datos de correspondencia Datos sobre transacciones Datos de correo electrónico	Realizar actos en intereses legítimos de WBR Colombia, los cuales pueden consistir en desarrollar las actividades de caridad y hacerlas crecer Consentimiento

2.4. Asunciones legales

- a) WBR Colombia asume que la información suministrada por personas naturales y jurídicas para ejecutar las finalidades señaladas en la sección 2.3 anterior es veraz, completa, precisa, suficiente y obtenida por medios lícitos.
- b) WBR Colombia asume que las firmas que se encuentren en los documentos entregados a WBR Colombia son auténticas y fidedignas.
- c) WBR Colombia presume la legalidad de los documentos suministrados por los beneficiarios, clientes, proveedores, empleados, entre otros.
- d) WBR Colombia asume que las fotocopias que le sean entregadas por los beneficiarios, clientes, proveedores, empleados, entre otros, son fiel copia del original.

2.5. Actividades de mercadeo

Los beneficiarios, clientes, proveedores, empleados, entre otros, pueden recibir comunicaciones de mercadeo de WBR Colombia por correo postal o electrónico, si previamente ha solicitado información a WBR Colombia, ha recaudado fondos para WBR Colombia o ha donado fondos y, adicionalmente, ha otorgado el consentimiento expreso para recibirlas.



En cualquier momento, los beneficiarios, clientes, proveedores, empleados, entre otros, pueden solicitar a WBR Colombia dejar de enviarle mensajes de mercadeo, para lo cual, deberán dar *click* en los enlaces de exclusión voluntaria o seguir las instrucciones para ponerse en contacto con WBR Colombia con el fin realizar esta solicitud.

2.6. Carácter facultativo de respuestas

De acuerdo con lo consagrado en el literal b) del artículo 12 de la Ley 1581 de 2012, WBR Colombia tiene el deber de informar el carácter facultativo de su respuesta frente a preguntas relacionadas con Datos Sensibles o sobre los Datos Personales de las niñas y adolescentes.

2.7. Tratamiento de Datos Personales de niños y adolescentes

Según se establece en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y 12 del Decreto 1377 de 2013, el Tratamiento de Datos Personales de niños y adolescentes está prohibido, salvo que (i) el Dato Personal tenga naturaleza pública y (ii) el Tratamiento cumpla con los siguientes requisitos:

- a) Respeto por el interés superior de los niños y adolescentes.
- b) Garantías a los derechos fundamentales.

Teniendo en cuenta lo anterior, WBR Colombia asume que cuando reciba Datos Personales de niños o adolescentes, el emisor del Dato Personal (i) es el representante legal del niño o adolescente, (ii) revisó el cumplimiento de los requisitos dispuestos anteriormente para que WBR Colombia pueda realizar el Tratamiento respectivo y (iii) otorgará la Autorización, previo el ejercicio del derecho a ser escuchado por parte del menor de edad.

El Responsable del Tratamiento, el Encargado del Tratamiento de Datos Personales de niños o adolescentes y la familia deben garantizar que (i) el uso que se le dé al Dato Personal sea el apropiado y (ii) se cumplan las obligaciones y principios consagrados en la ley aplicable.

2.8. Tratamiento de Datos Sensibles

En los términos del artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, WBR Colombia no podrá darle Tratamiento a Datos Sensibles, salvo que se presenten las siguientes excepciones:

- a) Que el Titular haya dado Autorización expresa para su Tratamiento.
- b) Que la ley aplicable no requiera el otorgamiento de una Autorización para su Tratamiento.
- c) Que el Tratamiento sea necesario para garantizar un interés vital del Titular y este esté en condiciones de incapacidad física o jurídica. En estos casos, la Autorización debe ser otorgada por un representante autorizado.



- d) Que el Tratamiento sea realizado dentro del trámite de actividades legítimas y con garantías por parte de una fundación, organización no gubernamental, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical.

Lo anterior, siempre que los Datos Personales sean de sus miembros o de personas con las que tengan contacto regular derivado de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la Autorización del Titular.

- e) Que el Tratamiento sea de Datos Sensibles necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- f) Que el Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica.

2.9. Vínculos a páginas web de terceras personas

Si un Titular, sea proveedor, empleado, beneficiario, cliente, entre otros, ingresa a páginas web de terceras personas, bien sea porque ingrese a estos sitios web por su propia navegación o porque los vínculos se encuentren en la página web de WBR Colombia, aplicarán en las páginas web de dichos terceros las políticas y términos y condiciones de los terceros.

WBR Colombia no controla los sitios web de terceros y no es responsable de los avisos de privacidad o de las políticas de datos personales de los terceros. Cuando un tercero abandone la página web de WBR Colombia para ingresar a la página web de un tercero, WBR Colombia recomienda que dicho tercero revise las políticas de datos y privacidad de cada sitio web que visite.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES

Dentro del marco de lo dispuesto en la ley aplicable, los derechos de los Titulares de Datos Personales son los siguientes:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente al Responsable del Tratamiento o al Encargado del Tratamiento. Este derecho puede ser ejercido en relación con datos (i) parciales, (ii) inexactos, (iii) incompletos, (iv) fraccionados, (iv) que induzcan a error o (v) cuyo Tratamiento esté prohibido o no esté autorizado.
- b) Requerir prueba de la Autorización para el Tratamiento, salvo que dicha Autorización no sea aplicable en los términos del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c) Previa solicitud del Titular, recibir información sobre el uso dado a los Datos Personales por parte del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento.



- d) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por incumplimientos de la ley aplicable en materia de protección de datos.
- e) Revocar la Autorización y/o requerir la supresión de Datos Personales cuando se infrinjan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales aplicables al Tratamiento. Dicha revocatoria y/o solicitud de supresión procederán cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya previsto que en el Tratamiento el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento ha incumplido la ley aplicable y la Constitución Política de Colombia.
- f) Acceder gratuitamente a los Datos Personales objeto de Tratamiento.

3.1. Legitimidad para ejercer los derechos de los Titulares

Los derechos de los Titulares mencionados anteriormente pueden ser ejercidos por las siguientes personas:

- a) El Titular, quien deberá acreditar su identidad al Responsable del Tratamiento.
- b) Los causahabientes del Titular, quienes deberán probar su calidad de tal al Responsable del Tratamiento.
- c) Por el representante y/o apoderado del Titular, para lo cual debe acreditar la representación o el poder correspondiente al Responsable del Tratamiento.
- d) Por estipulación a favor de otro o para otro.

Los derechos de los niños o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

4. PERSONAS A LAS QUE WBR COLOMBIA PUEDE SUMINISTRAR DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley 1581 de 2012, los Datos Personales pueden ser suministrados por WBR Colombia a las siguientes personas:

- a) Los Titulares de los Datos Personales, sus causahabientes o sus representantes legales.
- b) Las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.



- c) Los terceros autorizados por el Titular o por la ley.

Con la aprobación de la presente Política, el Titular autoriza expresamente a WBR Colombia para que, en cumplimiento de las finalidades dispuestas en la sección 2.3 de la presente Política, pueda entregar los Datos Personales a las siguientes personas, sin que esto implique autorización para que WBR Colombia venda Datos Personales a otras entidades. Las personas autorizadas por el Titular con la aceptación de esta Política se listan a continuación:

- a) Otras entidades del Grupo que proporcionen servicios de administración de sistemas y TI y para realizar informes de WBR Colombia y del Grupo.
- b) Proveedores de servicios externos de WBR Colombia que presten servicios de administración de sistemas y TI.
- c) Empresas de consultoría profesional, aliados o socios con el propósito de generar una comunicación más efectiva con nuestros seguidores o para realizar otros estudios o promociones internas relacionadas con mercadeo.
- d) Terceros que ofrezcan servicios de procesamiento con respecto a la recopilación y el almacenamiento de Datos Personales para permitirle a WBR Colombia enviar comunicaciones de mercadeo.
- e) Los datos de recaudación de fondos pueden ser evidenciados en las páginas de recaudación de fondos si el Titular lo acepta. Si un Titular solicita que su información sea anónima, se muestra como tal y no con sus Datos Personales.
- f) Las transacciones financieras relacionadas con el sitio web de WBR Colombia y sus servicios manejados por proveedores de servicios de pago. Si el Titular ingresa sus Datos Personales en las plataformas de proveedores de WBR Colombia o si por cualquier motivo WBR Colombia debe suministrar información para realizar estas transferencias, será para efectos de llevarlas a cabo y bajo las políticas de los proveedores.
- g) Reguladores y otras autoridades que requieren informes de actividades de procesamiento, si fuere el caso.
- h) Asesores profesionales, incluidos abogados, banqueros, contadores, auditores y aseguradores que presten servicios de consultoría, de banca, legales, de seguros y de contabilidad.



WBR Colombia procurará que exista plena armonía entre la presente Política y las políticas desarrolladas por los Responsables del Tratamiento que le confíen algún encargo relacionado con información personal. Para ello se compromete a (i) tratar los datos personales comunicados de acuerdo con la finalidad que los Titulares hayan autorizado, conforme a las leyes aplicables, y a los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012, y (ii) salvaguardar la seguridad y guardar la confidencialidad de la información de carácter personal transmitida a WBR Colombia.

Por su lado, de acuerdo con el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012, WBR Colombia tiene permitido transferir Datos Personales a países que proporcionen niveles adecuados de protección de datos con estándares iguales o superiores a los prescritos en la mencionada ley.

En todo caso, de conformidad con la ley, WBR Colombia podrá realizar la transferencia ante:

- a) Información cuyo Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia.
- b) Intercambio de datos médicos, cuando así lo exija el Tratamiento del Titular por asuntos de salud o higiene pública.
- c) Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la ley aplicable.
- d) Transferencias previstas dentro del marco de tratados internacionales en los que Colombia sea parte, con base en el principio de reciprocidad.
- e) Transferencias necesarias para la ejecución de un acuerdo de voluntades entre el Titular y el Responsable del Tratamiento, o para el desarrollo de actuaciones precontractuales en las que se cuente con la autorización del Titular.
- f) Transferencias legalmente exigidas para proteger el interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

En los eventos en los que WBR Colombia reciba información de terceros de autoridades, entidades territoriales (locales, municipales, distritales o nacionales), beneficiarios, proveedores de servicios, aliados, entre otros, WBR Colombia realizará el tratamiento de la información de acuerdo con lo previsto en esta Política y en la ley aplicable. Del mismo modo, WBR Colombia asume que ese tercero que entregue la información cumple con la ley aplicable sobre datos personales.

5. CONSULTAS, RECLAMOS Y QUEJAS

Los derechos a (i) conocer, actualizar, rectificar y suprimir Datos Personales y (ii) revocar la Autorización, se podrán ejecutar por las personas legitimadas para el efecto, en virtud de lo dispuesto en la presente Política. Lo anterior, mediante los procedimientos de consultas y reclamos que se señalan en la presente sección.



5.1. Consultas

Los Titulares o su causahabiente pueden consultar sus Datos Personales que reposen en Bases de Datos de WBR Colombia. WBR Colombia o el Encargado del Tratamiento suministrarán toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

El área encargada de WBR Colombia para atender consultas de Titulares o de su causahabiente será la Gerencia de Monitoreo y Evaluación, quien está liderado por el Gerente de Monitoreo y Evaluación. Los Titulares o su causahabiente deberán enviar una solicitud expresa por correo electrónico remitido a monitoreo@worldbicyclerelief.org con, por lo menos, la siguiente información:

- a) Nombre completo del Titular o del causahabiente.
- b) Copia adjunta de la cédula de ciudadanía del Titular.
- c) Copia adjunta de los documentos que acreditan la calidad de causahabiente, si fuere el caso.
- d) Consulta específica.

La consulta será atendida dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en la que WBR Colombia reciba el correo electrónico con la totalidad de información señalada anteriormente. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, WBR Colombia informará de esta circunstancia al Titular o causahabiente, manifestando los motivos de la demora y la fecha en que se responderá la consulta.

WBR Colombia no estará obligada a atender consultas cuando no se pruebe la identidad del Titular o cuando no se acredite la calidad de causahabiente.

5.2. Reclamos

El Titular o su causahabiente puede presentar un reclamo cuando considere que (i) los Datos Personales contenidos en Bases de Datos deben ser corregidos, actualizados o suprimidos o (ii) el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento han incumplido sus obligaciones relacionadas con el Tratamiento.

Los reclamos se sujetarán a las siguientes reglas:

- a) El reclamo debe ser formulado por el Titular o por el causahabiente mediante solicitud dirigida al Responsable del Tratamiento o al Encargado del Tratamiento, con (i) la identificación del Titular, (ii) la descripción de los hechos, (iii) la dirección y (iv) demás información que consideren relevante.



El área encargada de WBR Colombia de tramitar los reclamos será la Gerencia de Monitoreo y Evaluación, quien está liderado por el Gerente de Monitoreo y Evaluación. Los Titulares o su causahabiente deberán enviar el reclamo por correo electrónico enviado a monitoreo@worldbicyclerelief.org.

Si el reclamo es incompleto, WBR Colombia requerirá al interesado, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo, para que se subsanen las fallas u omisiones. Se entenderá que el interesado ha desistido del reclamo cuando trascurren más de dos (2) meses desde la fecha del reclamo incompleto, sin que el solicitante presente la información para subsanarlo.

- b) Una vez recibido el reclamo completo, WBR Colombia incluirá en la Base de Datos una referencia que indique “reclamo en trámite” y el motivo respectivo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- c) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo.

5.3. Quejas

El Titular o su causahabiente podrá interponer una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se hayan terminado los trámites de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento.

5.4. Área competente y mecanismos

De acuerdo con lo dispuesto anteriormente, el procedimiento para elevar consultas y reclamos se deberá realizar ante la Gerencia de Monitoreo y Evaluación de WBR Colombia, la cual está liderada por el Gerente de Monitoreo y Evaluación. Las consultas y reclamos deberán formularse por escrito enviado por correo electrónico a la dirección monitoreo@worldbicyclerelief.org, en los términos de las secciones 5.1 y 5.2 anteriores.

6. COOKIES

6.1. Información sobre Cookies

A título informativo, las cookies son cadenas o códigos compuestas por letras y números que un servidor web envía a un navegador web y que el navegador almacena.

Sobre el particular, WBR Colombia manifiesta lo siguiente:



- a) El tercero que ingrese a la página web de WBR Colombia puede negarse a aceptar las cookies del navegador activando la configuración adecuada en su navegador. En ese sentido, solo cuando no se haya ajustado la configuración del navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando dirija su navegador a nuestro sitio web.
- b) Sin perjuicio de lo anterior, algunas características de la página web de WBR Colombia pueden usar objetos almacenados localmente (o cookies Flash) para recopilar y almacenar información sobre sus preferencias y navegación hacia, desde y en la página web de WBR Colombia. Las cookies flash no se gestionan con la misma configuración del navegador que se utilizan para las cookies del navegador, en los términos dispuestos anteriormente.
- c) Por su lado, las páginas o pestañas del sitio web de WBR Colombia y sus correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como web beacons, gifs transparentes, etiquetas de píxeles o gifs de un solo píxel, que permiten, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas, o los que abrieron un correo electrónico. Adicionalmente, permiten estadísticas relacionadas con el sitio web.

El propósito de estas cookies es recopilar detalles de sus visitas a nuestro sitio web, incluidos datos de tráfico, datos de ubicación, registros y otros datos de comunicación y los recursos a los que accede y utiliza en el sitio web e información sobre su computadora y conexión a Internet, incluida su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador.

- d) Finalmente, las cookies de orientación registran la visita de un tercero a la página web de WBR Colombia, las páginas que ha visitado y los enlaces que ha seguido. WBR Colombia usará esta información para hacer que su sitio web y la publicidad que se muestra en la página web sea más relevantes para sus intereses.

6.2. Cookies de proveedores

1. Los proveedores de servicios de WBR Colombia usan *cookies* que pueden almacenarse en el computador de quienes ingresen a nuestra página cuando la visiten.
2. WBR Colombia manifiesta que utilizamos *Google Analytics* para analizar el uso del sitio web. *Google Analytics* recopila información sobre el uso del sitio web por medio de *cookies*. La información recopilada en relación con el sitio web de WBR Colombia se utiliza para crear informes sobre el uso de nuestro sitio web. La política de privacidad de Google está disponible en: <https://www.google.com/policies/privacy/>

6.3. Gestión de Cookies

1. La mayoría de los navegadores le permiten negarse a aceptar *cookies* y eliminarlas.



2. El bloqueo de todas las *cookies* tendrá un impacto negativo en el uso de varios sitios web.
3. Si un tercero bloquea las *cookies*, no podrá utilizar todas las funciones de la página web de WBR Colombia.

7. VIGENCIA DE LA POLÍTICA Y MODIFICACIONES

La vigencia de la Política inicia el 1 de julio de 2022 y tiene un término indefinido, al igual que las Bases de Datos que contengan los Datos Personales.

WBR Colombia es libre y autónoma para realizar modificaciones a la presente Política. Cualquier cambio sustancial en los términos de la Política será informado a través de la página web de WBR Colombia, o mediante una comunicación escrita dirigida a los Titulares a la última dirección registrada por éstos.

Actualización: 21 abril de 2023.